

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র  
কক্সবাজার।

স্মারক নং- কসাকে/প্রঃ-৬৪/২০২২/১৩৬

তারিখ- ০৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

১৭ মে ২০২৩

বিষয় : ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্রের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA)  
খসড়া প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্রের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) খসড়া নির্ধারিত ছকে প্রস্তুত করে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে

  
( মধ্যেন লা )

পরিচালক

কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র

Email: coxculcenter@gmail.com

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ : উপসচিব (পরিমেয় ঐতিহ্য)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক  
কক্ষবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্ষবাজার

এবং

সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সুচিপত্র

দণ্ডর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৮
সেকশন ১: দণ্ডর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: দণ্ডর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

**কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র প্রতিষ্ঠার পর থেকে ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর বৈশিষ্ট্যমণ্ডিত সংস্কৃতির সংরক্ষণ, লালন, উন্নয়ন ও বিকাশ সাধনের জন্য বিভিন্ন ধরণের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করে আসছে। বিগত ৩বছরে কেন্দ্রের উল্লেখযোগ্য অর্জন সমূহ হচ্ছে - ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সামাজিক ও ধর্মীয় উৎসব যথা সাংগ্রেণ/বিজু/প্রবারণা পূর্ণিমা/কঠিন চীবর দান উৎসব আয়োজন। কক্সবাজারে আগত দেশি-বিদেশী অতিথি/পর্যটকদের সম্মানে ৩৭টি সংবর্ধনা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন, কেন্দ্রের প্রশিক্ষণ কর্মসূচির আওতায় ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর ৬০ জন রাখাইন শিক্ষার্থীকে রাখাইন নৃত্য ও গীত প্রশিক্ষণ প্রদান। সংগীত, নৃত্য, চিত্রাংকন ও হাতের সুন্দর লেখা বিষয়ে শিক্ষার্থীদের মধ্যে ৯টি প্রতিযোগিতার আয়োজন, ৩টি বৈশাখী মেলা ও ৩টি নাট্য উৎসব (১৫টি নাটক প্রদর্শন) এবং রাখাইন বৌদ্ধদের বর্ষাবাস নিয়ে ১টি আলোচনা সভা ও ১টি সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন করা হয়। জাতির জনক বঙবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের শততম জন্ম বর্ষিকী উপলক্ষে ক্ষণগনণা অনুষ্ঠান, র্যালি, আলোক সজ্জা, ১০০টি ফানুস উত্তোলন, বঙবন্ধু'র প্রতিকৃতিতে পুষ্পার্ঘ প্রদান এবং জেলা প্রশাসনের সাথে যৌথ ভাবে সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন করা হয়। জেলা প্রশাসনের সাথে সমন্বয় করে ৩টি বই মেলার আয়োজন। সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এর এপিএ অনুসারে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর ০৭টি বিশেষ সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন করা হয়।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ:**

কেন্দ্রের নিজস্ব চাকুরী বিধি ও প্রবিধানমালা না থাকায় প্রয়োজনীয় জনবল দীর্ঘদিন যাবত নিয়োগ করা সম্ভব হয় নাই। ফলে কেন্দ্রের দৈনন্দিন কার্যক্রম পরিচালনা করতে নানাবিধি সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়। ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীসহ এতদৰ্থের বৃহত্তর জনগোষ্ঠীর কৃষ্টি, সংস্কৃতি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, লোকশিল্প, মাতৃভাষা, বর্ণমালা, সাহিত্য, প্রথা ও রীতিমুদ্রা ইত্যাদি সংরক্ষণ এবং গবেষণার মাধ্যমে যুগোপযোগী উন্নয়ন ও উৎকর্ষ সাধন এ প্রতিষ্ঠানের বড় চ্যালেঞ্জ।

**ত্বরিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

কেন্দ্রের মিলনায়তনটি আধুনিকায়ন, ১টি ডিজিটাল লাইব্রেরী ও এতদৰ্থের ঐতিহ্যবাহী সাংস্কৃতিক উপকরণ সংগ্রহ সংরক্ষণ ও প্রদর্শনের জন্য ১টি জাদুঘর ও বিনোদন কেন্দ্র স্থাপনের মাধ্যমে কেন্দ্রটিকে স্বয়ংসম্পূর্ণ ও আধুনিক বিনোদন কেন্দ্র হিসাবে গড়ে তোলা। রামু উপজেলায় রাখাইন সাংস্কৃতিক ইস্টার্টিউটের অসমাঙ্গ কাজ সমাপ্তকরণ শীর্ষক একটি কর্মসূচী গ্রহণ ও বাস্তবায়ন এবং জনবলের ব্যবস্থা করা। ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর নিজস্ব ভাষার উৎকর্ষ সাধনের লক্ষ্যে ভাষা শিক্ষা কর্মসূচী চালু করা। ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীসহ বিভিন্ন সাংস্কৃতিক ও সামাজিক সংগঠনসমূহকে আর্থিক অনুদান এবং অস্বচ্ছল ও অসহায় শিল্পীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করা। রাখাইন বৌদ্ধদের ঐতিহাসিক স্থাপনাসমূহের উপর গবেষণা ও ডকুমেন্টারি নির্মাণ করা।

**২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :**

- কক্সবাজারে বসবাসরত রাখাইন ও অন্যান্য ক্ষুদ্র নৃ- গোষ্ঠীর জীবন উন্নয়নে ৫টি প্রশিক্ষণ ও ৩টি সেমিনার আয়োজন করা;
- স্থানীয় ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সংস্কৃতি ও কৃষি কালচার নিয়ে ১টি পুস্তক প্রকাশ;
- রাখাইন শিশুদের মাতৃভাষায় শিক্ষা নিশ্চিত করতে ৩মাস ব্যাপী ৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা;
- রাখাইনদের সাংগ্রেণ/প্রবারণা/কঠিন চীবর দান/চাকমাদের বিজু এবং বাংলা নববর্ষ/রবীন্দ্র ও নজরুল জন্ম-জয়ত্বী অনুষ্ঠান যথাযথ মর্যাদায় পালন করা;
- ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ছাত্র-ছাত্রী এবং অন্যান্য সাংস্কৃতিক ও সামাজিক সংগঠনসমূহকে আর্থিক অনুদান এবং অস্বচ্ছল ও অসহায় শিল্পীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান করা;
- স্থানীয় ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীদের তৈরী বিভিন্ন পণ্য ও হস্ত/তাঁত শিল্প বিকাশের জন্য দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান করা;
- রাখাইন বৌদ্ধদের ঐতিহাসিক স্থাপনাসমূহের উপর গবেষণা কর্মসূচী পরিচালনা ও ডকুমেন্টারী নির্মাণ করা;
- বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবসসমূহ যথাযথ মর্যাদায় উদযাপন করা;

## প্রাঞ্চাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

পরিচালক, কঞ্চিবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কঞ্চিবাজার

এবং

সচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .....মাসের .....তারিখে  
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

দণ্ডর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

**১.১ রূপকল্প (Vision)**

সংস্কৃতি সমৃদ্ধ ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী।

**১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):**

ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীরসহ অন্যান্য জনগোষ্ঠীর কৃষ্টি, সংস্কৃতি, ইতিহাস, ঐতিহ্য, লোকশিল্প, মাতৃভাষা, বর্ণমালা, সাহিত্য, রীতিনীতি, প্রথা ইত্যাদির লালন, সংরক্ষণ এবং গবেষণার মাধ্যমে যুগোপযোগী উন্নয়ন ও উৎকর্ষ সাধন করা।

**১.৩ কেন্দ্রের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :**

**১.৩.১ দণ্ডর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১. ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী ও অন্যান্য সম্প্রদায়ের ইতিহাস, সামাজিক ও সাংস্কৃতিক ঐতিহ্য সংরক্ষণ ও উন্নয়ন
২. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ ;
৩. কেন্দ্রের কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও জোরালো করতে নতুন শাখা স্থাপন ও পরিচালনা করা ;

**১.৩.২ সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**

১. সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ ;

**১.৪ কার্যাবলি (Functions):**

১. ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীসহ অন্যান্য সম্প্রদায়ের ইতিহাস, সামাজিক ও সাংস্কৃতিক ঐতিহ্য তথা মাতৃভাষা, সাহিত্য, সংগীত, নৃত্য, কারু শিল্প, লোক শিল্প, ধর্ম, আচার, অনুষ্ঠান, রীতিনীতি, প্রথা, সংক্ষার ইত্যাদি বিষয়ে তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং গবেষণা, প্রচার ও প্রকাশনা ;
২. ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীসহ অন্যান্য সম্প্রদায়ের মাতৃভাষা, জীবনধারা, ইতিহাস, ঐতিহ্য এবং সমাজ ও সংস্কৃতির উপর সেমিনার, কর্মশালা, সম্মেলন ও প্রদর্শনীর আয়োজন এবং সেই সব বিষয়ে পুস্তক ও সাময়িকী প্রকাশনা এবং প্রামাণ্য চিত্র ধারণ ও প্রচার করা;
৩. ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর জনগণকে জাতীয় সংস্কৃতির মূল স্নোতধারার সহিত সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন দিবস সমূহ যথাযথ মর্যাদায় উদযাপন এবং সরকারি নির্দেশনাসমূহ অনুসরণ ও পালন করা।  
স্থানীয় শিল্পীদের উৎসব উদযাপন ও রাষ্ট্রীয় অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
৪. ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সহ অন্যান্য সম্প্রদায়ের সংগীত ও নৃত্য কলা ও বাদ্যযন্ত্রের উপর প্রশিক্ষণ ও প্রতিযোগিতার আয়োজন করা ;
৫. রাখাইন শিশুদের মাতৃভাষার প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা ;



বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব ( Outcome/Impact )

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূচিদল সূচকসমূহ	জোক	প্রক্রিয়াজন	লক্ষ্যযোগ্যতা		প্রক্রিয়াণ্বয়	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ফেরে যৌথভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্তি মুক্তিলাভ/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপায় স্বত্ত্ব
				২০২২-২৩	২০২৩-২৪			
০১	শুধু ন-গোষ্ঠী ও অন্যান্য সম্প্রদায়ের সংগীত, নৃত্য, নাটক, মৃত্যবন্দা, যত্ন সংস্কৃত ও সংস্কৃতৰ বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ বিদ্যা	শতকরা (%)	১.৪	১.২	১.৪	১.২	১.৩	১.২
	শুধু ন-গোষ্ঠীর অন্যান্য, উৎসবাদি ও নির্দশনাদি দশনে এবং সংস্কৃত বিষয়ে আগ্রহ সৃষ্টি	দশলাগ্র বিদ্যুর হার	সংখ্যা	১.৫	১.৬	১.৭	১.৮	২.২

କର୍ମଚାରୀ ପରିବହଣା  
ଦେଶକାନ୍ତିରା - ୩

কর্মসূচিদণ্ডের দফতর	কর্মসূচিদণ্ডের কার্যব্যৱস্থা ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিদণ্ড সংক্র কার্যব্যৱস্থা	লংকাপ্রয়া/নির্ণয়ক ২০২২-২৩						প্রক্রিয়াপণ প্রক্রিয়া/নির্ণয়ক ২০২৫-২৬	প্রক্রিয়াপণ প্রক্রিয়া/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫	
			প্রযুক্ত অঙ্গন ২০২১-২২	কর্মসূচিদণ্ড সময়কাল মান	একক কর্মসূচিদণ্ড সময়কালের মান	অসাধারণ অতি উভয়	চলাচ লান নিম্ন	চলাচ লান মান			
<b>এপিএ ইস্টের কর্মসূচিদণ্ডের ক্ষেত্র</b>											
[২] স্লট ন- গোষ্ঠীরসহ গোষ্ঠীরসহ	[২.১] বিভিন্ন জাতীয় ৭ আঙ্গৰ্জিতিক দিবস সময়ে যথাযথ মর্যাদায় উদযাপন	[২.১] দিবস উদযাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৫	৫	৫	৬	৮	৭
বৃত্তির জন্মনাটীর সংস্কৃতির মান উন্নয়ন ও উৎকর্ষ সাধনপূর্বক জাতীয় সংস্কৃতির মূল প্রোত্থানার সাথে সম্পৃক্তিকরণ এবং	[২.২] বিশ্ব কবি বৰীশ্বনাথ ঠাকুরের জন্ম-জয়ত্ব উদযাপন	[২.২] অনুষ্ঠান আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	-	-	১
২৫	[২.৩] জাতীয় কবি বাজী বাজীরাল ইসলামের জয়মজ়িতী উদযাপন	[২.৩] অনুষ্ঠান আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	-	-	১
[২.৪] বাহীয় ও সরকারে অতীবি এবং উচ্চ শুল্কত্বপূর্ণ বাক্তি/কর্মকর্তাদের সৌন্দর্য সংগৃহীতক অনুষ্ঠান	[২.৪] অনুষ্ঠান আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৯	৯	৮	৮	৮	১
২০	[৩.১] সংগৃহীত, শুভ্য কলা ও যত্ন সংগৃহীত বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮	৮	৮	-	-	১
[৩] সংগৃহীত, শুভ্য কলা, যত্ন সংগৃহীত, শিখ কিশোদের প্রশিক্ষণ ও যাত্তার্যা সম্পর্কিত দক্ষতার বিকাশ ও উন্নয়ন	[৩.২] শিখ কিশোদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	-	-	১
২০	[৩.৩] শিখ কিশোদের সাহত্য ও সংস্কৃতিক প্রতিবেগিতা আয়োজন	[৩.৩.১] প্রতিবেগিতা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৮	৯	৯	-	-	১
[৩.৪] যাত্তার্যা কোর্স আয়োজন	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	-	-	৮	৫
২০	[৩.৫] তৃতীয়ের প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৭	৮	৮	-	-	১



আমি, পরিচালক, কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাননীয় সচিব-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব ।

আমি, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা গ্রদান করব ।

স্বাক্ষরিত :

.....  
পরিচালক

কক্সবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র, কক্সবাজার ।

.....  
তারিখ

.....  
সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	কসাকে	কল্পবাজার সাংস্কৃতিক কেন্দ্র
২.	ফুন্সাই	কুদ্র ও নৃ-গোষ্ঠীর সাংস্কৃতিক ইনসিটিউট

✓

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকর্তী অনুবিভাগ, অধিবাল্যা শাখা	লক্ষ্যসম্মত আজনের প্রয়োগ
[১.১] ফুট ন্যোটোর বৃত্তি, যন্ত্র সংশোধন ও ন্যোটোর প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] আয়োজিত কোর্স	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.২] প্রশিক্ষণ এবং কর্মসম্পাদন এবং বালো ও রাখাইন নববর্ত্ত মাহ সাংগ্রহেন উৎসব	[১.১.২] প্রশিক্ষণ এবং কর্মসম্পাদন	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.৩] জাতীয় ও বাস্তু দিবস এবং বালো ও রাখাইন নববর্ত্ত মাহ সাংগ্রহেন উৎসব	[১.১.৩] আয়োজিত অনুষ্ঠান	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
উপলক্ষে সাংস্কৃতক অনুষ্ঠান আয়োজন	[১.২.২] অনুষ্ঠানকর্তী	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.৪] বালো নববর্ত্ত / পাহলা বৈশাখ উপলক্ষে মেলা	[১.২.৩] আয়োজিত মেলা	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
বই মেলা	[১.৪.১] আয়োজিত মেলা	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.৫] নাট্ট উৎসব আয়োজন	[১.৫.১] আয়োজিত নাট্ট উৎসব	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.৬] জাতীয় শেক দিবস মহান বিজয় দিবস, মহান শহীদ দিবসগুলি অন্যান্য জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	[১.২.১] দিবস উদযাপন	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.৭] বালো নববর্ত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.২] অনুষ্ঠান আয়োজন	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.৮] জাতীয় কবি নজরুল ইসলামের জন্ম-জয়ত্ব উদযাপন	[১.২.৩] আয়োজিত অনুষ্ঠান	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.৯] রাষ্ট্রীয় ও সরকারে উচ্চ পর্যায়ের গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি ও কর্মকর্তাদের সৌজন্যে আয়োজিত সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান	[১.২.৪.১] আয়োজিত অনুষ্ঠান	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.১০] সংগ্রহীত, দৃত কলা ও যন্ত্র সংগৃহীত বিষয়ের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.৫] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.১১] শিখ কিশোরদের জন্ম প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.১২] মাতৃভূষা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি
[১.১৩] তাঁত শিল্পের প্রশিক্ষণ কেন্দ্র আয়োজন	[১.২.৮.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশাসন শাখা	ব্যানর, ছবি, আমন্ত্রণপত্র, বিজ্ঞপ্তির স্মারক, রেজিস্টার থাতা ইত্যাদি

**সংযোজনী ৩ : অন্য আফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল আফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট আফিসের সাথে কার্যক্রম সম্বয়ের কৌশল
১. সুন্দর নৃগাছীর মাতৃভাষা নিয়ে হাতের সুন্দর শেখা, আইডি, সঙ্গীত, মতা, তিথাফন প্রতিযোগিতা ও সাংস্কৃতিক অন্তর্ভুক্ত আয়োজন	আয়োজিত প্রতিযোগিতা	জেলার সরকারি বেসরকারি বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে জেলায় সরকারি এবং বেসরকারি বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে চিঠির মাধ্যমে অবহিতকরণ ।
২. দেশপ্রেমে উদ্ধৃতকরণ ও নাগরিক দায়িত্ববোধ বিষয়ে সচেতনতার জন্য সভা আয়োজন	পুরকার বিতরণ আয়োজিত সভা	জেলার সরকারি এবং বেসরকারি এবং বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে এ বিষয়ে পত্র যোগাযোগ/ফোনের মাধ্যমে অবহিতকরণ ।
৩. জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন দিবস পালন, বর্ণায় র্যালী, বিভিন্ন সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান আয়োজন, বাংলা নববর্ষ ও রাখাইন নববর্ষ উদযাপন, বর্ষাবাস, প্রবারণা পূর্ণীমা, কাঠিন চীবর দান, নাট্যাভসর্ব, বই মেলা, কবিতা উৎসব, আর্ট ক্যাম্প ও মুজিব কর্ণীর আয়োজন	১০০%	জেলা প্রশাসন, কর্মবাজার ও পুলিশ সূপার কার্যালয়, কর্মবাজার জনসমাজম হয়। তাই, জেলা প্রশাসন, কর্মবাজার ও আইন-শৃঙ্খলা বক্ষার্থী পুলিশ সুপার কার্যালয়, কর্মবাজার এর সাথে সম্বিতভাবে কাজ করা।

সংযোজনী ৪ : দণ্ডের/সংস্থার জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

দণ্ডের/সংস্থার নাম : কক্ষবাজার সাংকৃতিক কেন্দ্র

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদল স্থান	স্থানের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্বাহুরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবর্কণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য				
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোষাট্টর	৩য় কোষাট্টর	৪ষ্ঠ কোষাট্টর					
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা .....১০</b>														
১.১ নেতৃত্ব কমিটি সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	পরিচালক		লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	পরিচালক		অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
১.৩ ব ব ওয়েবসাইটে শুল্কাচার সেবাবৃক্ষ	সেবাবৃক্ষ	১		তারিখ	পরিচালক	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-				
হালনাগাদবৰ্তন	হালনাগাদবৰ্তন					অর্জন								
১.৪ উত্তম চর্চার (Best Practice) তালিকা	উত্তম চর্চার	১		তারিখ	পরিচালক	লক্ষ্যমাত্রা	-	০	০	০				
প্রণয়ন করে মন্ত্রিগ্রিবদ বিভাগে প্রেরণ	তালিকা প্রেরিত					অর্জন								
<b>২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকার উন্নয়ন .....৬</b>														
২.১ অংশীজনের (Stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	১	০				
						অর্জন								
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে নিয়ন্ত্রিত উপস্থিতি বিবিমালা ১৯৮২:	সরকারি কর্মচারি প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	পরিচালক	১১টি	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১	১	১				
আচরণ বিবিমালা ১৯৮২: এবং নির্দেশমালা ২০২৪ সম্পর্ক সচেতনতা সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন। অন্যান্য বিধি/বিবান সম্পর্কে আলোচনা (ধোয়েজ ফেসে)	সচিবালয় বিসিমূলূ					অর্জন								
২.৩ জাতীয় শুল্কাচার কৌশল বিষয়ে বক্রকর্তা- কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	পরিচালক	১১জন	লক্ষ্যমাত্রা	১২	-	-	-				
						অর্জন								

বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৰ্ধণ, ২০২৩-২৪										মন্তব্য	
কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচাদল সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাণী ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অবৈধকরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান
১	২	৭	৮	৫	৬	১	৮	৯	১০	১১	১২
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের											১৩
<b>৩. শুল্কাদার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিষি/নিয়মালা/মান্ডেল ও প্রজ্ঞাপন/পরিবিত্ত-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজনক্ষেত্রে খসড়া প্রশংসন .....১০</b>											
৩.১ শুল্কাদার প্রতিষ্ঠায় লক্ষ্য খসড়া বিধিমালা	প্রলীত বিধিমালা	৭	তাৰিখ	পরিচালক	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
শ্রেণীবর্গ											
৩.২ শুল্কাদার প্রতিষ্ঠায় লক্ষ্য নির্দেশনা প্রদান	নির্দেশনা	৩	সংখ্যা	পরিচালক	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
<b>৪. তথ্য অধিকার সম্পর্কিত কার্যক্রম .....৮</b>											
৪.১ স্ব স্ব প্রয়োবসাইটে তথ্য অধিকার আইকন হালনাগাদব্যবস্থা	সেবাবক্রি	১	তাৰিখ	পরিচালক/প্রধান সহকরী	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
৪.২ তথ্য অধিকার আইকনের আওতায় দায়িত্বপ্রাণী কর্মকর্তা (চিঠি) ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাণী কর্মকর্তা অনলাইন প্রলিক্ষণ সম্পদের প্রশিক্ষণের সমাপ্ত	অনলাইন	১	তাৰিখ	পরিচালক/প্রধান সহকরী	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
৪.৩ দুদক্ক স্থাপিত হালনাগাদব্যবস্থা এবং তা কর্মকর্তা-কর্মচারীদেরকে অবহিতকরণ অবহিত	তথ্য বাতায়নে সংযোজিত ও কর্মকর্তা-কর্মচারী অবহিত	১	তাৰিখ	পরিচালক	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	
৪.৪ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ হালনাগাদব্যবস্থা	তথ্য বাতায়ন	১	তাৰিখ	পরিচালক	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন				লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রমিক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচনার মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	
					অসাধারণ	উভয়
০১	১.১ ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১.১.১ ই-ফাইলে নেট বিল্ডিংকুত	%	১৫	১০০%	৮০%
০২	২.১ তথ্য হাজলনাগাদকরণ	২.১.১ তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হাজলনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮০%	৭০%
		২.১.২ বিভিন্ন ধরকাশনা ও ডেয়ানি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৮	২	২
০৩	৩.১ ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩.১.১ কর্মপরিকল্পন বাস্তবায়ন সংজ্ঞান প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭
		৩.১.২ কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংজ্ঞান সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৭
		৩.১.৩ কর্মপরিকল্পনা অর্থবার্ষিক ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৭/০১/২০২৪	২০/০১/২০২৪
০৪	৪.১ একটি উভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ স্কুল উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৪.১.১ একটি উভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ স্কুল উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২৪	১৫/০৩/২০২৪

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন স্তর	প্রয়োগক	একক	কর্মসম্পাদন		প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	
						সূচকের মান	সূচকের মান	২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	আটি
										উভয়	ডিমে
										মান	নির্দেশ
প্রার্থীসনিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং প্রেরণসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	১.১.১ অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং প্রেরণসিক ভিত্তিতে আপলোডকৃত	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৯০%	৬০%
পরিবীক্ষণ ও সংস্থাতা বৃক্ষি	২০	২.১ নিষ্পত্তি সময়ে অবস্থাইন/ অবস্থাইনে আঞ্চ অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংঠানে মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	২	২	-	-	-	-	৯০%	৭০%
		২.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিম্মারেস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	২	-	-	-	-	৮০%	-
		২.৩ ডেমোসিক তিতিতে পরিবীক্ষণ এবং প্রেরিত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২.৩.১ ডেমোসিক প্রতিবেদন প্রেরিত পরিবীক্ষণ এবং প্রেরিত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	২	২	-	-	-	-	৮	-
		২.৪ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমষ্টিতে অবিহিতকরণ সত্তা	২.৪.১ সত্তা অঙ্গীত সভার কার্যবিবরণী	৮	৮	-	-	-	-	-	-

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ত-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন ফুটব	প্রযোগক	একক	বর্ষসম্পাদন সূচকের মান	ধৰ্ক্ত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম
প্রতিশ্রুতি	২	১.১	১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.১.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত বাস্তবায়ন	৫	৬	৫	৫	১০০%	৯০%	৯০%
	৩	১.২	১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি দ্বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.২.১ প্রয়োবসাইটে প্রতি দ্বৈমাসিক হালনাগাদকরণ প্রদান প্রতিশ্রুতি	৫	৫	-	-	১০	১১	১২
সক্রমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	২.১	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন আয়োজিত	২.১.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	-	-	৮	৭	৭	৮
	২২	২.২	২.২ সেবা প্রদান বিষয়ক স্টেবিউলেক্টরের সময়ে অবিহিতকরণ সত্তা আয়োজন	২.২.১ অবিহিতকরণ সত্তা অবিহিতকরণ সত্তা আয়োজন	৫	-	-	৮	৮	৮	৮

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শৃঙ্খল	একবক	কর্মসম্পাদন সূচকের মাস	প্রক্রিয়াজ্ঞান	লক্ষ্যযোগ্য ২০২৩-২৪					
							২০২১-২২	২০২২-২৩	আসাধারণ	অতি উত্তম	চলাতি মাস	চলাতি মাসের নিম্ন
প্রতিষ্ঠান	২	১০	১.১ তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	৮	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৯০%	৬০%
	৩	১.২.১ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত দায়িত্বশূল কর্মকর্তার পদে কর্মকর্তা নিয়োগ নিয়ন্ত্রিতকৃত	১.১.১ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	৫	-	-	২০	-	-	-	-	১৩
সস্ক্রমতা বৃদ্ধি	১৭	১.৩ স্থানগুলিতে প্রক্রিয়া তথ্য ও বেসাইটে প্রক্রিয়া হালনাগাত করে ওয়েবসাইটে প্রক্রিয়া ১.৪ বারিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১ হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রক্রিয়া হালনাগাত করে ওয়েবসাইটে প্রক্রিয়া ১.৪.১ বারিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	৫	-	-	-	-	৩১/১২/২০২৩	১০/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	-
	১	১.৫ তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধরা অনুসূচে যাবতীয় তথ্যে ক্ষাটিগৰী ও ক্ষাটিলক ভেরী/ হালনাগাদকরণ ১.৬ তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ১.৭ তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদেও প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৫.১ তথ্যে ক্ষাটিগৰী ও ক্ষাটিলক প্রস্তুতকৃত অনুসূচে যাবতীয় তথ্যে ক্ষাটিগৰী ও ক্ষাটিলক ভেরী/ হালনাগাদকরণ ১.৬.১ প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ১.৭.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত কর্মকর্তাদেও প্রশিক্ষণ আয়োজন	৫	-	-	-	-	৩১/১২/২০২৩	১৫/১০/২০২৩	১৫/১২/২০২৩	-